



Утверждены

Приказом № 02-23 от 21.12.2023

Генеральный директор

Вайткус А.Е.

ПРАВИЛА
поведения на территории горнолыжного комплекса
(центра отдыха)
«Туутари - Парк»

Настоящие правила поведения на территории горнолыжного комплекса «Туутари-Парк» (далее – Правила) определяют порядок пользования посетителями платными услугами, оказываемыми на территории горнолыжного комплекса «Туутари-Парк» и безопасного нахождения посетителей и иных лиц на территории горнолыжного комплекса "Туутари-Парк", расположенного по адресу: 188508, Ленинградская область, Ломоносовский район, территория Туутари парк, дом 1

Настоящие Правила разработаны в соответствии с положениями Гражданского кодекса РФ, соответствуют рекомендованным к добровольному применению на территории РФ положениями Национального Стандарта от 15.08.2016 «Общие требования к деятельности горнолыжных комплексов» (ГОСТ Р 55881-2016), требованиям ГОСТ Р 55529-2013 «Объекты спорта. Требования безопасности при проведении спортивных и физкультурных мероприятий. Методы испытаний», ГОСТ Р 52025-20013 «Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Требования безопасности потребителей», стандартам организации СТО 00003-2011 «Спортивные объекты. Требования безопасности», и устанавливают единые Правила оказания услуг и поведения на территории горнолыжного комплекса для всех посетителей «Туутари-Парк».

Действие Правил распространяется на всех юридических и физических лиц, находящихся на территории «Туутари-Парка», которые включает любые сооружения, основные и обслуживающие помещения комплекса, склоны и участки в границах Парка.

Действие Правил распространяется на всех юридических лиц и индивидуальных предпринимателей с которыми заключены договора аренды, договора эксплуатации и обслуживания, оказывающих различные услуги посетителям центра отдыха «Туутари-Парк».

Настоящие Правила обязательны для исполнения, в том числе, при заказе услуг «Туутари-Парка» юридическими лицами (индивидуальными предпринимателями) в интересах физических лиц, при заказе услуг для группы лиц, для организованных спортивных (учебных) групп, для иных пользователей услуг, в том числе, владеющих сезонными и иными абонементом.

Посетители и клиенты, намеренные воспользоваться услугами «Туутари-Парка» либо находящиеся на его территории, и/или заказчики услуг «Туутари-Парк» в интересах других лиц (включая группу лиц), обязаны довести настоящие Правила до сведения таких лиц, а также до сведения всех сопровождающих лиц, как совершеннолетних, так и не достигших совершеннолетия, и обеспечить соблюдение ими Правил на любых сооружениях, помещениях и

участках, расположенных в границах «Туутари-Парка», в зонах общего пользования и территории, прилегающей к «Туутари-Парку».

Настоящие Правила утверждаются Генеральным директором ООО «Туутари-Парк» и размещаются на официальном интернет-сайте Общества (www.tyytari.ru) и на информационных стендах на территории «Туутари-Парк» и в помещениях проката.

1. Взаимодействие посетителей «Туутари-Парка» с Администрацией. Контактные данные.

1.1. Общие сведения об Исполнителе услуг

В целях оперативного решения текущих вопросов на территории, в любых помещениях и объектах горнолыжного центра (центра отдыха) «Туутари-Парк» действует Администрация (далее – Администрация), которая осуществляет функции управления и решения оперативных вопросов. По всем административным вопросам центра отдыха «Туутари-Парк» необходимо обращаться в Администрацию. Администрацию составляют Исполнители услуг – юридические лица и индивидуальные предприниматели, заключившие Договора с ООО «Туутари-Парк» и оказывающие услуги посетителям центра отдыха «Туутари-Парк» в рамках своей компетенции.

Адрес Администрации: 188508, Ленинградская область, Ломоносовский район, территория Туутари парк, дом 1, стр 1 , телефон: (812)5000-515 _____, эл.почта: info@2-park.ru, сайт: www.tyytari.ru www.2-park.ru

Телефоны, контакты, а также дополнительные контакты сервисных и аварийных служб:

Вызов неотложной помощи или эвакуации при возникновении несчастных случаев или чрезвычайных ситуаций: 112, скорая помощь_423-06-71 (Ломоносов)

1.2. Администрация вправе:

1.2.1. Информировать посетителей и Клиентов по вопросам деятельности центра отдыха «Туутари-Парк», при обращении посетителей и клиентов - разъяснять положения Правил, действующих на территории «Туутари-Парка», оказывать иную информационно-консультационную помощь посетителям;

1.2.2. В случае выявления фактов нарушения законодательства РФ или настоящих Правил (Приложений):

- выдавать посетителям, Клиентам или сопровождающим их лицам замечания об устранении выявленных нарушений;

- составлять Акты обследований, Акты расследований несчастных случаев, дефектационные акты, ведомости и иные документы, независимо от их наименования, служащие фиксацией выявленных нарушений и содержащих информацию о выявленных нарушениях либо информацию об обстоятельствах возникновения несчастных случаев или чрезвычайных ситуаций;

- в целях документирования выявленных нарушений или несчастных случаев и чрезвычайных ситуаций Администрация вправе осуществлять фото- и видеосъемку, оформление фототаблиц, отчетов и иных документов, осуществлять любые замеры показателей с помощью технических приборов, производить опрос лиц с их согласия, а также

совершать иные действия в указанных целях;

- вызывать патруль правоохранительных органов, органов, осуществляющих государственный надзор за соблюдением требований безопасности, противодействия терроризму и нарушению общественного порядка.

Неявка / отказ / уклонение указанных лиц от участия в проведении указанных действий, мероприятий или от подписания и получения любых документов не является препятствием для их совершения и не влияет на юридическую силу таких действий.

Администрация, оставляет за собой право отказать в пользовании услугами любому посетителю, нарушающему настоящие Правила без каких-либо дополнительных объяснений и без возврата стоимости оплаченных услуг.

1.2.3. Настоящие Правила включают в себя:

1. Правила поведения на склоне;
2. Правила пользования горнолыжным подъемником;
3. Правила продажи билетов на подъемник;
4. Правила проката спортивного инвентаря;
5. Правила эксплуатации горнолыжного (сноубордического) снаряжения;
6. Правила эксплуатации (инструкции о пользовании) сноутюбингом (ватрушками);
7. Правила эксплуатации (инструкции о пользовании) коньками.
8. СХЕМА парка

7. Иную полную и достоверную информацию об услугах центра отдыха «Туутари-Парк» и все существенные условия оказания услуг.

2. Общие условия оказания услуг на территории «Туутари-Парк».

2.1. Комплекс услуг, оказываемых на территории «Туутари-Парка» посетителям, включает в себя: предоставление горнолыжных склонов и открытого ледового катка для самостоятельного (неорганизованного) катания, самостоятельного развлекательного катания на тюбингах, услуг обучения катанию на горных лыжах с инструктором (организованное катание), а также предоставление услуг проката снаряжения и инвентаря для зимних видов спорта. Посетители вправе воспользоваться вышеуказанными услугами при соблюдении настоящих Правил в дни и часы работы «Туутари-Парка» согласно графику (режиму) работы Исполнителя, указанному на соответствующих информационных стендах (или вывеске) пунктов проката «Туутари-Парк» и размещенному на интернет-сайте www.tyytari.ru.

2.2. График (режим) работы пунктов проката и доступа к территориям, трассам, объектам и сооружениям «Туутари-Парка» устанавливается Администрацией. Режим работы, а также графики (режимы) оказания отдельных видов услуг утверждаются приказами Исполнителя услуг и доводятся до посетителей и Клиентов путем размещения на официальном интернет-сайте www.tyytari.ru) и на информационных стендах на территории Парка.

2.3. Посетители имеют право пользоваться платными услугами центра отдыха «Туутари-Парк» после их предварительной оплаты в кассе комплекса по прейскуранту. Каждый посетитель «Туутари-Парка», желающий воспользоваться услугами проката снаряжения, подъемника, сезонного катка или иными видами услуг, должен оплатить стоимость соответствующих услуг

по тарифам действующего прейскуранта Исполнителя. Оплата производится наличными денежными средствами или безналичным расчетом (банковской картой) в кассу Исполнителя услуг. Стоимость услуг центра отдыха «Туутари-Парка» определяется в зависимости от вида снаряжения / инвентаря, вида услуги, длительности проката (первый час проката и последующие часы времени проката), дня (будний день, выходной день) и указана на соответствующем информационном стенде кассы пункта проката в прейскуранте цен на услуги Исполнителя. Под выходными днями в прейскуранте стоимости услуг понимаются любые общеустановленные нерабочие дни (выходные и нерабочие праздничные дни), а также дни, на которые по решению Администрации «Туутари-Парк» распространяется режим работы выходного дня.

В случае неиспользования (неполного использования) посетителем объема оплаченных услуг оплаченное время пользования прокатным инвентарем на другой день и/или иной более поздний период не переносится.

2.4. Приобретая карту доступа на подъемник (ски-пасс/абонемент), при выходе на склон горнолыжного центра, на каток посетитель подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с Правилами, не имеет медицинских, психосоматических и иных противопоказаний для занятий горнолыжным спортом (сноубордингом), сноутюбингом и катанием на коньках, обладает начальными навыками безопасного катания на горных лыжах (сноуборде), коньках или сноутюбинге и участвует в катании на свой риск (посетитель должен понимать, что занятия горнолыжным спортом (сноубордингом), сноутюбингом и катанием на коньках связаны с повышенным риском, и самостоятельно оценивать возможности своего организма и его соответствие условиям физической нагрузки, погодным условиям, сложности выбранной трассы и условиям катания на склоне в целом). При катании на велосипеде посетитель также должен осознавать вышеуказанные факторы риска, учитывать погодные условия, сложности выбранной трассы и самостоятельно оценивать свои навыки катания.

2.5. Если иное специально не предусмотрено отдельным письменным соглашением, Администрация не несет ответственности за проверку фактических навыков катания, уровня физической подготовки, знания посетителями техники безопасности, состояния здоровья или допустимых индивидуальных нагрузок посетителей. Для посетителей, имеющих невысокий уровень катания на горных лыжах (сноуборде), рекомендуется для обучения навыкам безопасного катания на горных лыжах (сноуборде) воспользоваться услугами квалифицированных инструкторов горнолыжного центра, а также осуществлять катание на учебном склоне и трассах пониженного уровня сложности (согласно Схеме Парка).

2.6. На территории «Туутари-Парка» соблюдаются профессиональные стандарты обслуживания посетителей. Посетители и обслуживающий персонал горнолыжного комплекса «Туутари - Парк» обязаны быть взаимно вежливыми, бережно относиться к сооружениям и снаряжению комплекса, соблюдать чистоту и общественный порядок и требования настоящих Правил.

2.7. К оказанию услуг инструкторов администрацией центра отдыха «Туутари-Парк» допускаются лица не младше 18 лет, имеющие специальную подготовку, знания и владеющие навыками и опытом работы в сфере зимних видов спорта и отдыха с активными способами передвижения. Запрещается пользоваться услугами обучения посторонних инструкторов или лиц, не имеющих официального разрешения на оказание услуг обучения от Администрации.

2.8. При оказании услуг Администрация вправе:

- по своему усмотрению открывать и/или закрывать для пользования посетителей пункты проката в часы работы «Туутари-Парка» или ограничивать предоставление услуг Исполнителей или иных услуг по технологическим, техническим, погодным, эксплуатационным, организационным и другим причинам (в частности, аварийные ситуации оборудования и/или программного обеспечения, произошедшие не по вине исполнителя, наступление обстоятельств непреодолимой силы, временное отключение / нестабильная работа объектов энергоснабжения, проведение внеплановых, аварийных работ соответствующими службами, проведение спортивных соревнований, исполнение предписаний государственных надзорных органов и должностных лиц и др.)

- по своему усмотрению изменять график (режим) работы пункта проката и оказания услуг в связи с закрытием для пользования посетителей склонов, ледового катка, сооружений или территории «Туутари-Парка» в целом по технологическим, техническим, организационным, погодным и иным причинам;

- ограничивать доступ лиц в очевидно болезненном состоянии, с признаками алкогольного, наркотического или токсического опьянения, в возбужденном (агрессивном) состоянии или проявления неадекватной реакции на требования Администрации, если поведение посетителя может представлять опасность для других лиц, сооружений или имущества либо создает угрозу общественной безопасности, либо способно нарушить режим работы и оказания услуг «Туутари-Парк».

3. Права и обязанности посетителей:

3.1. Пользуясь непосредственно услугами Парка и/или оплачивая стоимость услуг, посетитель подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами, имеет навыки безопасного использования горнолыжного снаряжения и иного прокатного инвентаря, не имеет медицинских противопоказаний для катания на горных лыжах (сноуборде, коньках, ватрушках, велосипедах), участвует в катании на свой риск (посетитель должен понимать, что занятия горнолыжным спортом, сноубордом, катание на коньках, ватрушках, велосипедах связаны с повышенным риском и самостоятельно оценивать возможности своего организма и его соответствие условиям физической нагрузки, погодным условиям, имеющимся у него навыками катания и условиям катания в целом) и дальнейшую ответственность, связанную с катанием и использованием инвентаря, посетитель принимает на себя.

3.2. Посетители «Туутари-Парка» обладают комплексом прав и обязанностей, обеспечивающих как личную безопасность, так и безопасность жизни и здоровья других посетителей, сотрудников Парка или эксплуатирующих организаций, а также имущества, находящегося в границах территории Парка, в том числе:

3.3. Посетители вправе:

- пользоваться как отдельными видами услуг «Туутари-Парка» (организованных и неорганизованных, самодеятельных), так и комплексом услуг, при этом выбор состава заказываемых услуг осуществляется посетителем либо заказчиком, исходя из общедоступной и представленной Исполнителем информации;

- в случае недостаточности знаний, навыков самоконтроля или катания на горнолыжном или сноубордическом снаряжении обращаться к Администрации с просьбой предоставления информационно-рекомендательных услуг, услуг квалифицированных инструкторов и т.д.;

- обращаться к Администрации с просьбой разъяснить положения Правил, действующих на территории «Туутари-Парка», получить консультационную помощь в ориентировании на местности согласно Схеме Парка;

- в случае возникновения внештатных ситуаций бесплатно воспользоваться помощью спасательной службы, пунктами оказания доврачебной помощи и всеми иными доступными формами содействия Администрации;

- пользоваться иными правами, предоставленными законодательством о защите прав потребителей, а также правилами оказания конкретных видов услуг в зависимости от объема заказанных и оплаченных услуг.

3.4. Посетители обязаны:

- иметь полное представление об опасностях и трудностях маршрута, выбранного вида спорта/активного отдыха, иметь навыки самоконтроля;

- при заключении договора возмездного оказания услуг обязаны предоставить Администрации достоверные сведения о своих физических возможностях, состоянии здоровья, медицинских противопоказаниях, наличии необходимых знаний, умений и навыков;

- в случае недостаточных знаний, умений и навыков катания или индивидуальной подгонки прокатного снаряжения, и/или незнания правил безопасной эксплуатации снаряжения, инвентаря или техники безопасного катания - пройти дополнительную подготовку или отказаться от участия в неорганизованном (самостоятельном) катании, мероприятиях, соревнованиях;

- соблюдать правила личной безопасности, следовать инструкциям по безопасности, установленным законодательством и Правилами поведения на склоне, соблюдать правила поведения в обычных и чрезвычайных ситуациях;

- предпринимать меры по предупреждению аварийной или чрезвычайной ситуации и не совершать действий, способных нанести вред другим посетителям и себе;

- руководствоваться информационными знаками, разметкой, указателями и маркировкой трасс;

- принимать иные доступные и разумные меры для обеспечения личной безопасности при нахождении на территории «Туутари-Парка» и пользовании услугами «Туутари-Парка».

- Если в прогнозе погоды дается сообщение о гололеде или гололедице, Посетители должны самостоятельно принять меры для снижения вероятности получения травмы.

Передвигайтесь осторожно, не торопясь (не бегом), наступая на всю подошву.

Смотрите внимательно под ноги. Выбирайте траекторию своего движения.

При движении на автотранспорте в условиях гололеда **МАКСИМАЛЬНО КОНТРОЛИРУЙТЕ СКОРОСТЬ И ТРАЕКТОРИЮ ДВИЖЕНИЯ АВТОМОБИЛЯ.**

3.5. На территории и в помещениях «Туутари-Парка» посетителям запрещается:

- Пользоваться услугами горнолыжного комплекса в состоянии алкогольного, наркотического и (или) токсического опьянения, под воздействием других сильнодействующих препаратов, включая сильнодействующие лекарственные средства;

- Употреблять в помещениях комплекса пищу и алкогольные напитки, кроме специально отведенных для этого мест;

- Находиться на территории «Туутари - Парка» детям до 14 лет без сопровождения взрослых;

- передвигаться на горных лыжах и сноубордах вне зон катания (горнолыжных трасс, спусков.)

- Загрязнять помещения, сооружения и территории горнолыжного комплекса бытовыми отходами и отходами жизнедеятельности человека или животных в специально не предусмотренных для этого местах.

- Проносить / провозить на территорию горнолыжного склона стеклянные и металлические предметы (что-либо в стеклянной или металлической таре), острые, режущие или колющие предметы, а также иные предметы и элементы одежды, способные причинить повреждения имуществу Парка или здоровью и имуществу посетителей и сотрудников.

- Выгуливать животных на территории комплекса, оставлять их без присмотра или допускать их свободное передвижение по территориям и помещениям Парка;

- Приносить с собой оружие любого вида, огнеопасные, взрывчатые (в том числе пиротехнические изделия), легковоспламеняющиеся, токсичные, ядовитые и пахучие вещества, колющие и режущие предметы, газовые баллоны;

- Входить в здания и на территории Парка в грязной одежде, которая может испачкать одежду других посетителей;

- Забираться на ограждения, осветительные устройства, подъемники, несущие конструкции и прочие элементы зданий и сооружений, наносить ущерб инвентарю, снаряжению, помещениям, оборудованию комплекса;

- Наносить любые надписи на территории комплекса, стенах зданий;

- Размещать листовки, рекламные баннеры без предварительного согласования с Администрацией;

- парковать личный транспорт в не предназначенных для этого местах, заезжать на линию разметки на парковке (при отсутствии снежного покрова).

- загромождать служебные проезды и проходы для посетителей личным транспортом.

- Допускать действия, унижающие или оскорбляющие человеческое достоинство;

- Разжигать костры (кроме мангалов в строго отведенных для этого местах);

- Рубить и наносить иные повреждения деревьям, кустарникам;

- Курить в общественных местах и помещениях, распивать спиртные напитки, употреблять наркотические, токсические и иные сильнодействующие вещества и препараты;

- осуществлять запуск дистанционно управляемых устройств (летательных аппаратов, машинок, квадрокоптеров, дронов и др.) без письменного разрешения Администрации;

- Катание на снегокатах, санях, санках, ледянках, сноускейтах или других приспособлениях с любых склонов на территории центра отдыха «Туугари - Парк»;

- Движение автотранспорта на парковке и иной территории парка со скоростью более 5 км/ч

- Запускать фейерверки, салюты, петарды, хлопушки, «китайские фонарики» и подобные свето шумовые устройства.

Использовать устройства распространяющие на территории парка кофетти и подобные изделия.

3.6. При нахождении на снежных склонах, трассах и иных предназначенных для катания территориях Парка посетителям запрещается:

- осуществлять спуск со склонов с использованием оборудования, отличного от горных лыж или сноуборда;

- Спуск, проезд по необорудованной трассе, склонов не предназначенных для катания;

- Пеший подъем по склонам и нахождение на склонах без специального горнолыжного инвентаря;
- Подъем и спуск по склону без лыж кроме случаев крайней необходимости (травма, разрушение инвентаря, помощь другому);
- Катание посетителей в зонах проведения тренировок детского клуба «Туутаренок» и детской лыжной секции соревнований, а также в неподготовленных и несанкционированных зонах горнолыжного комплекса;
- Катание на снегоходах, квадроциклах и другой мототехнике на всей территории горнолыжного комплекса (за исключением технических и спасательных служб комплекса);
- Катание на снежокатах, санях, санках, беговых лыжах, ледянках, сноускейтах или других приспособлениях в зонах горнолыжных трасс «Туутари - Парк»;
- Перемещение на велосипедах, мотоциклах, квадроциклах или других приспособлениях по газонам и склонам (в летний период);
- Устройство трамплинов на горнолыжном склоне, а также несанкционированная установка слаломных штанг;
- Перемещение оборудования, установленного на территории комплекса (лавки, указатели, мусорные урны и т.д.).

ВНИМАНИЕ:

- На территории горнолыжного центра категорически запрещена деятельность по оказанию услуг по обучению катанию на горных лыжах и сноуборде посетителей центра отдыха ЛИЦАМИ НЕ СОСТОЯЩИМИ В ДОГОВОРНЫХ ОТНОШЕНИЯХ ИЛИ В ШТАТЕ ИНСТРУКТОРОВ ЦЕНТРА ОТДЫХА «ТУУТАРИ-ПАРК» и проникшими на территорию (склоны) Парка посредством приобретения карты доступа (ски-пасса/абонемент) под видом посетителей. Карты доступа (ски-пассы / абонементы) продаются исключительно для личного катания (некоммерческого использования) и не предоставляют право их владельцу заниматься коммерческой деятельностью на территории Парка. При обнаружении признаков такой деятельности Администрация вправе отказать в пользовании услугами на территории Парка лицам, оказывающим услуги по обучению катанию, без возврата стоимости оплаченной карты доступа.
- На территории центра отдыха запрещена любая коммерческая и рекламная деятельность, не согласованная с Администрацией.

4. Правила поведения посетителей при возникновении внештатных ситуаций:

4.1. Не допускается оставление детей или лиц с ограниченными возможностями здоровья без присмотра сопровождающих их совершеннолетних лиц.

4.2. При отключении, перебоях в подаче электроэнергии (света), повлекшие прекращение освещения в темное время суток либо остановку подъемника следует НЕМЕДЛЕННО остановиться и ждать дальнейших указаний сотрудников "Туутари-Парка".

4.3. В случаях получения на территории Парка травмы или иных повреждений, посетителю необходимо обратиться в медпункт «Туутари - Парк» либо сообщить о произошедшем по телефону Администрации. До прибытия сотрудников спасательной службы

либо медицинского персонала следует: обозначить место падения путем выставления скрещенных лыж или палок выше уровня пострадавшего (предупредить других лыжников о необходимости объехать место падения); придать пострадавшему удобное положение, приподнять голову, освободить от деталей одежды или снаряжения, сдавливающих или ограничивающих дыхание пострадавшего, а также принять меры, предотвращающие дальнейшее переохлаждение организма пострадавшего. Горнолыжник или сноубордист, являющийся очевидцем или участником несчастного случая, независимо от своей вины должен сообщить свое имя и контактные данные спасательной службе и при необходимости дать объяснения.

4.4. В случае возникновения задымления или пожара, необходимо немедленно сообщить об этом Администрации.

4.5. При обнаружении подозрительных предметов, бесхозных вещей, документов посетители не должны трогать, вскрывать их и немедленно сообщают об этом Администрации.

4.6. Посетители несут полную ответственность за ущерб, причиненный комплексу в результате действий (бездействий), а так же за вред, причиненный другим посетителям и их имуществу, в соответствии с законодательством РФ и настоящими Правилами. При причинении ущерба стоимость имущества подлежит возмещению в полном объеме.

4.7. За умышленные противоправные действия, нарушение Правил, а также за порчу имущества горнолыжного центра и третьих лиц, причинение вреда здоровью третьих лиц во время спуска со склона посетители несут ответственность в соответствии с действующим российским законодательством, в том числе, нарушители/лица, причинившие вред могут быть обязаны возместить стоимость ущерба за порчу собственности, за причинение вреда жизни и здоровью посетителей.

4.8. Администрация горнолыжного центра не несет ответственности за последствия, связанные с нарушением посетителями Правил, иных обязательных правил, действующих на территории горнолыжного центра или общепринятых Правил, за ущерб, причиненный посетителю действиями третьих лиц на территории горнолыжного центра, а также за состояние здоровья посетителей и потенциальные несчастные случаи при спуске со склонов и нахождении склонах, на катке и на территории горнолыжного центра (травмы, ушибы и т.д.), произошедших по личной неосторожности, невнимательности или излишней самонадеянности посетителей, а также в непредвиденных обстоятельствах.

5. Особенности оказания услуг отдельным категориям посетителей.

5.Особые категории посетителей:

5.1 Не рекомендуется пользоваться видами активного отдыха, предусматривающими скоростные спуски, маневры, резкие перепады высоты, температур и проч. лицам с заболеваниями, при которых может потребоваться неотложная медицинская помощь (гипертония, сахарный диабет, эпилепсия и проч.), страдающим боязнью высоты, а также проходящим лечение и реабилитацию после операций и травм. Лицам, страдающим сердечно-сосудистыми заболеваниями, психическими расстройствами, боязнью высоты, а также имеющим слабый вестибулярный аппарат, двигательные нарушения (общей моторики, тремор мышц, дискоординация и проч.) беременным женщинам и иным лицам, имеющим медицинские противопоказания к пользованию услугами катания на горных лыжах, коньках, ватрушках, сноубордах, беговых лыжах.

Вышеперечисленным лицам не следует участвовать в массовых катаниях, а также находиться на территории Парка без сопровождения инструктора или специалиста по

адаптивной физкультуре и спорту. В случаях причинения вреда здоровью / жизни указанных лиц при оказании услуг на территории горнолыжного комплекса «Туутари-Парк», явившихся результатом наличия указанного заболевания / положения, Исполнитель ответственности за вред, причиненный жизни / здоровью и его последствия не несет.

5.2. Услуги на территории центра отдыха «Туутари-Парк», включая услуги проката спортивного снаряжения, могут быть предоставлены любому посетителю горнолыжного комплекса «Туутари-Парк», за исключением: лиц, не достигших 18 лет; посетителей с признаками алкогольного, наркотического и иного токсического опьянения; посетителей, имеющих перед Администрацией непогашенную задолженность либо допустивших ранее грубые либо неоднократные нарушения Правил «Туутари-Парка».

5.3. Если иное специально не установлено требованиями ГОСТов либо действующими Правилами оказания отдельных видов услуг, центр отдыха «Туутари-Парк» не оказывает услуги детям младше 6-ти (Шести) лет. Нахождение детей указанной возрастной категории на территории центра отдыха «Туутари Парк» допускается исключительно в сопровождении законных представителей, которые несут всю ответственность за безопасность жизни и здоровья детей в период их нахождения на территории центра отдыха «Туутари Парк».

Сопровождающие лица обязаны обеспечить контроль за любыми действиями детей, не достигших 6-ти летнего возраста, в том числе не допускать их доступа к прокатному инвентарю, горнолыжными трассам, трассам для сноубординга, катку и подъемным сооружениям или иным услугам, оказываемым центром отдыха «Туутари Парк» лицам старше 6-ти лет

5.4. Дети, не достигшие возраста 14 – ти лет обслуживаются только в сопровождении взрослых (законных представителей, педагогических работников детского учреждения, инструкторов, организованной учебной группы и т.д). В целях реализации настоящих Правил Администрация Парка презюмирует, что сопровождающее ребенка совершеннолетнее лицо является законным представителем ребенка, имеет все необходимые разрешения от родителей и доступ на территорию «Туутари-Парка» ребенка осуществляется с согласия законных представителей (презумпция добросовестности посетителей и исключения случаев ненадлежащего родительского надзора). При нарушении указанного пункта Администрация вправе предоставить сведения о фактах ненадлежащего осуществления родительских обязанностей и надзора в органы опеки и попечительства, правоохранительные органы.

5.5. Родители и сопровождающие детей лица несут персональную ответственность за безопасность и соблюдение детьми Правил в период нахождения детей до 18 лет на территории «Туутари-Парка» или на прилегающих территориях (за исключением случаев предоставления услуг обучения квалифицированным инструктором) и не вправе покидать указанные территории до окончания процесса оказания услуг. За детей, оставленных без присмотра, Администрация ответственности не несет.

5.6. Несовершеннолетние лица, достигшие возраста 14 лет, вправе находиться на территории «Туутари-Парка» и пользоваться его услугами без сопровождения родителей и сопровождающих совершеннолетних лиц при предъявлении Администрации письменного разрешения одного из законных представителей на пользование услугами Парка.

5.7. Посетители «Туутари-Парка», сопровождающие лиц, не достигших совершеннолетия, должны обеспечить соблюдение следующих рекомендаций:

Для детей в возрасте до 12 лет катание на горных лыжах и сноубордах допускается:

- при безветренной погоде и температуре не ниже 9 градусов мороза;
- при скорости ветра до 5 м/с - до минус 6 градусов;
- при ветре 6-10 м/с - до минус 3 градусов.

Дети 12-13 лет могут осуществлять катание на лыжах и сноубордах:

- при температуре до минус 12 градусов в случае отсутствия ветра,
- при ветре со скоростью до 5 м/с – не ниже минус 8 градусов,
- при более сильном ветре - не ниже минус 5 градусов.

Дети 14-15 лет могут осуществлять катание на лыжах и сноубордах:

- в безветренную погоду при температуре до минус 15 градусов мороза,
- при скорости ветра до 5 м/с и температуре до минус 12 градусов,
- при порывах 6-10 м/с и температуре до минус 8 градусов.

Дети, достигшие возраста 16 лет, могут заниматься лыжными видами спорта:

- при температуре воздуха до минус 16 градусов.
- в случае, если скорость ветра при любой температуре превышает значение 10 м/с, занятия физкультурой на открытом воздухе не проводятся.

5.8. Лица, впервые приступающие к катанию на горных лыжах, коньках или сноубордах и сноутюбингах либо имеющие начальный уровень катания должны воспользоваться услугами квалифицированных инструкторов и пройти вводный курс обучения. При начальном уровне подготовки посетителям не следует приступать к самостоятельному (не организованному) катанию на лыжах и ином горнолыжном снаряжении до тех пор, пока не будут усвоены следующие знания и навыки:

- знание основных факторов риска горнолыжного спорта и мер по предотвращению (профилактики) травм;

- навыки безопасной эксплуатации горнолыжного снаряжения и иного инвентаря, экипировки и средств защиты, включая элементарное знание устройства и механизмов срабатывания защитных устройств такого снаряжения, основных правил индивидуального подбора и регулировки снаряжения, навыки контроля за исправностью снаряжения, навыки торможения и правильной группировки при падении;

- знание основных требований техники безопасности при занятиях горнолыжным спортом, при катании на сноуборде, коньках, сноутюбинге (ватрушках), велосипедах, правил поведения при возникновении внештатных или чрезвычайных ситуаций, правил оказания доврачебной помощи при получении травм или иного повреждении здоровья;

- навыки самоконтроля за состоянием здоровья, профилактики переутомления;

- знание основных категорий трасс, информационных знаков, разметки, маркировки и иных элементов устройства горнолыжных трасс;

- знание основных приемов и техники безопасного катания на горных лыжах, коньках, сноубордах или сноутюбингах, велосипедах в условиях проведения тренировок под контролем квалифицированного инструктора (тренера), с соблюдением рекомендуемых нагрузок и режима

занятий, необходимости постепенного усложнения тренировок, а также проведения разминочной части перед тренировкой и заминки по окончании занятия.

- иные знания и навыки, необходимые для безопасного занятия зимними видами спорта и видами активного отдыха в зимнее и летнее время года.

Настоящие Правила обязательны к соблюдению всеми посетителями «Туутари-Парк»